

GARANTIA AZIENDA MÓVEIS

A Azienda Móveis, inscrita no CNPJ nº 91022038000110, informa que em relação aos produtos que comercializa, fornece as seguintes garantias:

- **Ferragens:** a garantia legal nas ferragens é de 90 dias, nos termos do art. 26, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.
- **Peças, MDF e MDP:** a garantia legal, prevista no art. 26, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor, em conjunto com a contratual, é de 5 anos.

A cobertura das garantias acima não se aplica nos casos especificados abaixo:

- Produtos não fabricados pela AZIENDA MÓVEIS, como vidros, trilhos e sistemas de correr (Parceiro AMMA), puxadores (Fornecedor ZEN) e produtos com pintura em laca (Fornecedor COLORTEC).
- Desgaste natural decorrente de uso do produto;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição das peças ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou, ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados, utilizar apenas pano umedecido na água;
- Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas;
- Defeitos decorrentes de projetos, transportes, instalações (dos móveis) e desmontagens dos ambientes por profissionais não credenciados pelas revendas autorizadas*;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel, no máximo 10Kg.